

Rapport annuel du groupe de travail Media 2004/2005



Die deutschsprachige Version dieses Artikels ist im Heft 49 von PrimaryCare erschienen.

*Bruno Kissling,
Leiter der AG Media*

Le groupe de travail Media est un organe largement ramifié selon les médias imprimés et les médias électroniques. Les différents groupes travaillent indépendamment les uns des autres à leurs projets respectifs. Les collègues impliqués se connaissent cependant parfaitement bien, sont en contact permanent entre eux (la plupart du temps par mail), se soutiennent et se complètent mutuellement en toute occasion utile.

Le rapport annuel du groupe de travail Media est donc divisé en quatre thèmes:

- PrimaryCare
- Website
- Informatics group
- Forum médecine de premier recours

PrimaryCare – la revue de médecine de premier recours en Suisse

Dans sa cinquième année de parution, PrimaryCare a nettement pris la place de LA revue de médecine de premier recours en Suisse. Nos articles de politique de la santé sur les problèmes et les revendications de la médecine de premier recours en Suisse ne sont pas seulement attentivement lus par les médecins de premier recours, mais aussi par les médias, les politiques et l'administration – surtout en particulier l'OFSP et la Conférence des directeurs sanitaires. PrimaryCare soutient ainsi avec autorité les sociétés de médecins de premier recours dans leurs activités politiques.

Formation continue – un riche fonds axé sur la pratique

Grâce à de nombreux articles sous la plume de médecins de premier recours, la rubrique formation continue est constamment

enrichie. Les rapports sur les ateliers des congrès sont devenus un signe distinctif de PrimaryCare. Nous remercions tous les auteurs pour leur engagement et les reviewers pour leurs feedback critiques et constructifs. Nous nous réjouissons d'accueillir toujours de nouveaux auteurs.

La rédaction planifie des ateliers de travail pour auteurs dans le cadre des congrès SSMG et CMPR, pour la première fois au congrès SSMG 2006 à Bâle.

Nouveau registre sur www.primary-care.ch

Comme toutes les publications de EMH, PrimaryCare dispose d'une très bonne page d'accueil. Chaque édition peut être consultée en entier on-line dès son jour de parution, soit au moins un jour avant qu'elle ne parvienne sous forme écrite sur votre bureau – le samedi ou seulement le lundi suivant le lieu de distribution. Tous les articles publiés sont archivés sur la page d'accueil et on peut en tout temps les trouver sans problème à l'aide d'une excellente machine de recherche. Les articles ne sont plus seulement classés selon le nom des auteurs ou selon des mots-clés, mais nouvellement aussi selon des sphères de thèmes et d'autres critères tels que congrès, rubriques, systèmes d'organes ... Fini les temps où il fallait détacher des cahiers les bons articles, qu'une fois mis de côté on ne parvenait plus à retrouver!

Sponsoring

A côté des annonces de l'industrie pharmaceutique, la pharmacie «Zur Rose» fut aussi cette année un sponsor important de PrimaryCare, avec sa rubrique sponsoring des articles d'informatique, reconnaissable au logo «zur Rose» au bord supérieur des pages correspondantes. D'autres sponsors de rubrique sont cordialement bienvenus. Il faut rappeler ici que Pfizer continue à sponsoriser les articles des cercles de qua-

lité – naturellement sans influence sur le contenu.

Equipe de rédaction avec des mutations

Nous prenons congé de François Mottu et de Heinz Bhend en les remerciant chaleureusement pour leur grand engagement. Nous saluons la venue de Bruce Brinkley, UEMG Genève, de Peter Tschudi, IHAMB Bâle et de Peter Schläppi, Berne.

Une nouvelle société co-éditrice: SSMPP/AMPP

La Société suisse de médecine psychosomatique et psychosociale était quasi dès le début guest editor de PrimaryCare. A l'automne 2005, la SSMPP/AMPP a pu être définitivement admise au rang des sociétés éditrices. Cordiale bienvenue!

A propos

Nous remplissons volontiers l'espace libre à la fin des articles avec des «à propos», ces encadrés avec le logo au motif de serpent. Nous sommes heureux d'accueillir ici des contributions brèves sous forme de citation, de renvoi à des travaux scientifiques intéressants ou d'annonce à bref délai de manifestations de formation continue munies du logo SSMG.

De la revue gratis à l'abonnement

Les sociétés éditrices proposeront vraisemblablement à leurs membres, lors de leur assemblée annuelle respective, d'établir un socle de financement de PrimaryCare, comme investissement pour l'avenir de la médecine de premier recours en Suisse.

Comment en est-on venu à une pareille mesure, alors qu'à côté de ses objectifs de publication, PrimaryCare devait aussi devenir une source de revenus significatifs pour ses sociétés éditrices? Pour diverses raisons – notamment aussi l'encouragement massif des génériques – le marché des annonces

publicitaires et le comportement en sponsoring des firmes pharmaceutiques sont devenus très volatils depuis un à deux ans. Les chefs de marketing prennent leurs décisions d'investissement à très court terme et ciblent avant tout des actions avec contacts personnels avec les médecins ou des articles sur des maladies contre lesquelles ils ont des médicaments à proposer.

La rédaction a économisé là où elle le pouvait et elle est même restée nettement en-dessous des chiffres budgétisés. D'autres possibilités d'économies viseraient en premier lieu une réduction substantielle de la quantité publiée. Cela signifierait que nous devrions renoncer dans une certaine mesure à notre objectif d'être une revue par et pour les médecins de premier recours et que nous ne pourrions plus publier toute la bonne matière qui nous est envoyée. Une parution bimensuelle avec le même contenu quantitatif sur l'année ne permettrait pas de faire les économies nécessaires, comme le montrent les calculs et une telle mesure amputerait la présence de la médecine de premier recours.

Ainsi, nous espérons gagner votre compréhension pour la proposition impopulaire d'une élévation des contributions afin de garder en main notre publication dans cette nouvelle situation.

e-learning – «CPD in PC»

Le projet de e-learning «CPD in PC» – Continuous Professional Development in PrimaryCare – s'approche de sa mise en application. Il s'agit d'un quiz sur les articles publiés dans PrimaryCare. La participation active à ce forum électronique permet d'approfondir les contenus des articles marqués d'un signe distinctif et d'obtenir des crédits dans le cadre des 50 heures de formation continue structurée – déclaration volontaire pour les membres de la SSMG. Ceci peut représenter une option intéressante dans le cadre des crédits de formation continue nécessaires pour la conservation des droits acquis.

Remerciements

Un cordial merci à tous les collègues de l'équipe de rédaction et de EMH pour leur excellent travail et le feu sacré qu'ils entretiennent. Je n'oublie pas ceux qui œuvrent en arrière-plan et avec eux je remercie notre

président de la direction, Ruedi Bienz, et notre secrétaire de rédaction, Louise Bigler.

*Bruno Kissling,
rédacteur en chef PrimaryCare*

Rapport annuel groupe de travail Web

Durant l'année passée en revue, il n'y a pas eu de grands changements dans notre page d'accueil SSMG/SGAM.

La gestion du menu et le lay-out n'ont pas rencontré de véritables problèmes, de sorte que seules de petites adaptations ont été nécessaires et ont pu être faites sans interruption d'exploitation.

Les accès se maintiennent à un haut niveau. Nous avons sur www.sgam.ch et www.ssmg.ch ensemble environ 5000 visiteurs par mois, correspondant à une moyenne de 165 visites par jour. L'équipe web s'est rétrécie de facto à 3 personnes actives, entre lesquelles l'échange fonctionne rapidement par mail, de sorte que les erreurs peuvent rapidement être corrigées et les changements rapidement faits. Si vous remarquez des incongruités, nous vous sommes reconnaissants de les annoncer à webmaster@ssmg.ch. Les préparatifs pour le passage à un CMS (Content Management System) ont commencé. Celui-ci devrait être rendu disponible pour les cadres de la SSMG et les chefs de groupe de travail d'ici la fin 2006.

*Heinz Bhend,
Webmaster*

Rapport du groupe de travail SSMG.Informatics

Dans ce groupe de travail, une étonnante dynamique s'est développée. Le minicongrès à l'occasion de l'IFAS 2004 en est le premier témoignage. Celui-ci n'a eu cependant qu'une résonance assez forte. Le groupe de travail était présent par diverses publications. De nouveaux projets ont été menés à bien et accompagnés, comme avant tout le «Forum de la médecine de premier recours», [\[zin.ch\]\(http://www.forum-hausarztmedi-zin.ch\), le projet «CD-ROM Elektronische KGs», le supplément du catalogue software de la FMH ainsi que le projet «KGplus», une étude de faisabilité concernant des modèles de recueils de données au cabinet de médecine de premier recours.](http://www.forum-hausarztmedi-</p>
</div>
<div data-bbox=)

Dans l'année passée sous revue, le groupe de travail s'est réuni trois fois et ces séances ont été une grande source d'inspiration et ont permis de placer les pierres angulaires de nouveaux projets. Le prochain objectif est certainement le lancement sur une large base du dossier médical électronique et de ses liens, avant tout l'implémentation de l'ICPC. Grâce à cela, le groupe de travail SSMG.Informatics pourrait contribuer de manière importante à l'encouragement de la recherche en médecine générale. Nous avons accompagné activement et soutenu un projet correspondant (KGPlus), qui devrait prochainement être présenté aux instances compétentes. Nous espérons que notre dynamique restera intacte l'année prochaine également.

Diverses demandes de collègues continuent à attester du besoin d'une information compétente dans le domaine de l'informatique au cabinet médical. Malheureusement, nos possibilités de répondre à ces demandes restent encore très limitées en raison du caractère bénévole de notre mandat. Etant donné que la question de l'informatique au cabinet médical ne concerne pas que les collègues généralistes, on discute actuellement activement d'un rattachement de SSMG.Informatics au CMPR. Dans ce contexte, des premiers contacts ont été pris. Jusqu'ici, nous nous en sommes toujours tenus à ne lancer effectivement que les projets qui peuvent aussi être financés.

A long terme, le financement doit être régleménté. L'organisation des finances est un travail supplémentaire exigeant qui devrait pouvoir à terme être délégué.

Pour l'année prochaine, un budget sera proposé pour notre groupe de travail.

*Heinz Bhend,
SGAM Informatics*

www.forum-hausarztmedizin.ch – un bilan intermédiaire

En avril 2005, nous avons ouvert la page Internet «Forum de médecine de premier recours». Plus de 100 utilisateurs se sont inscrits, fournissant plus de 230 contributions (jusqu'à fin août). Au cours des dernières semaines, cela a donné en moyenne une à deux contributions par jour. Malheureusement, il manque encore actuellement la participation de la Suisse latine à notre forum.

A propos du forum

Le site web a été créé sous la régie de SSMG-Informatics; la SSMI, la SSMG et le CMPR ont mis gracieusement leur logo à disposition. Entre temps, des liens ont été introduits avec les institutions suivantes: Société suisse de médecine interne (SSMI), Société suisse de médecine générale (SSMG), revue PrimaryCare.

Techniquement, le forum repose sur un programme open source (phpBB2), ce qui fait que les coûts de développement ont pu être maintenus très bas. N'importe qui peut lire les contributions, mais pour en fournir une soi-même, il faut s'inscrire (gratuitement) en tant qu'utilisateur. Un auteur fournit une question (fil de discussion), les réponses se font à l'intérieur du fil de discussion. On peut marquer les fils de discussion qui nous intéressent et on sera ensuite informé par e-mail de l'entrée de nouvelles contributions.

Sujets

Actuellement, on discute des *catégories* ci-dessous; mais d'autres peuvent être au besoin ajoutées à ces dernières (entre parenthèses figure le nombre de fils de discussion jusqu'à maintenant): Internet et médecine (6); questions, critique, vœux d'extension (5); prévention, diagnostic, traitement (6); administration du cabinet médical (5); savoir/compétence/mise en pratique (7); politique (19!); divers (7); «la plume acérée» (4); banque d'idées (13).

Des thèmes suivants ont constitué des «hits» particuliers (avec plus de 200 inter-

rogations): détermination du PSA; dose de charge du Marcoumar®; augmentation des taxes chez Kern Concept/Aeskulap; le frigo du cabinet médical – pièce de résistance; carte patient – la course est ouverte!; les médecins de premier recours doivent se défendre eux-mêmes; numéro d'urgence central; facturation électronique avec MediData AG; SSMG, SSMI, FMP → médecin de premier recours FMH?; détritits amygdaliens; gestion des patients / caisses maladie; les patients contrôlent les factures; la colique néphrétique de Pascal C.; quand stopper les traitements anti-hypertenseurs?; publicité pharmaceutique et discours médical; projet documentation service de garde.

Exemples de textes du forum:

- Le service rendu en échange est la reprise de systèmes et de standards définis et administrés par des externes sans possibilité d'influence et avec un avenir inconnu (à propos de la «covercard»).
- On peut naturellement se demander pourquoi ce n'est pas une prestation obligatoire – réclamée par Swissmedic – de la part des fabricants de médicaments, de mettre à disposition un système «identa». Peut-être n'exigeons-nous simplement pas assez (à propos de la cessation de parution du livret Identia).
- Quand, en vertu d'une situation d'urgence (ou simplement parce que le patient le réclame), je prends un patient «entre deux», le reste du travail ne se fait pas tout seul, c'est-à-dire que je travaille tout simplement plus longtemps (à propos de la taxe d'urgence A).
- Les médecins de premier recours représentent (toujours) le plus grand groupe de médecins praticiens. C'est pourquoi dans chaque université de Suisse, nous avons besoin d'un institut de médecine de premier recours (à propos: avon-nous besoin d'une nouvelle Faculté de médecine?).
- Toute ressemblance des personnes représentées avec des individus existant réellement est une pure coïncidence (à propos de la colique néphrétique de Pascal C.).

- N'importe quelle petite erreur conduit ici à un non-sens (à propos du classement Internet des médecins).
- Nous, médecins de premier recours, «vendons» simplement politiquement encore trop peu les prestations que nous fournissons! (à propos du projet Documentation du service de garde).

Perspective

Nous aspirons à une «community» d'au moins 200 médecins de premier recours actifs qui coopèrent au forum. Ainsi, on a la garantie qu'il y a toujours quelqu'un en ligne et qu'il est possible de réagir à temps et de manière compétente aux nouveaux thèmes. Dans un proche avenir, nous allons devoir définir clairement comment doit se présenter le support organisationnel.

Ainsi, comme vous pouvez le voir, toute la «gamme» des thèmes possibles a occupé nos utilisateurs. Cependant, établir des statistiques est une chose, mais participer soi-même en est une autre! Pour vous faire une idée, consultez donc une fois notre page (vous ne posez pas non plus le diagnostic d'une éruption cutanée par téléphone ...).

*Markus Gnädinger, Franz Marty,
Heinz Bhend, pour SSMG Informatics*

Dr Bruno Kissling
Spécialiste en médecine générale FMH
Elfenauweg 6
CH-3006 Bern
kissling@primary-care.ch

Dr Heinz Bhend
Spécialiste en médecine générale FMH
Alte Zofingerstrasse 62
CH-4663 Aarburg
bhend@sgam.ch

Dr Franz Marty
Spécialiste en médecine générale FMH
Erlenweg 8
CH-7000 Chur
mesmeta@bluewin.ch

Dr Markus Gnädinger
Spécialiste en médecine interne FMH
Birkenweg 8
CH-9323 Steinach
admin@forum-hausarztmedizin.ch