

Rudolf Wartmann, Lukas Villiger, Franziska Sutherland

## Die Praxismanagerin: ein neuer Beruf im Gesundheitswesen?

«In fünf Jahren wird in jeder zweiten (grösseren) Gruppenpraxis eine Praxismanagerin tätig sein.»<sup>1</sup> Diese provokative These wurde an einem Workshop mit Praxisteams mehrheitlich unterstützt. Als Gründe wurden angegeben: Arztpraxen müssen vermehrt betriebswirtschaftlich denken und handeln; Ärztinnen und Ärzte sollen sich vermehrt unbelasteter den Patientinnen, den Patienten und der Medizin widmen können; dies ist eine grosse Karrierechance für MPA usw.

### Zukünftiges Stelleninserat «Praxismanagerin»

- Wir sind eine grosse, moderne Gruppenpraxis mit den Schwerpunkten ... Qualität und Service sind unsere wichtigsten Ziele.
- Zur Assistenz der Praxisführung suchen wir eine ambitionierte Praxismanagerin. Sie unterstützen die Praxisleitung in administrativen, operativen und strategischen Aufgabenstellungen der Praxisführung. Hierfür werden Sie Informationen beschaffen, auswerten und aufbereiten, Ideen bis zur Entscheidungsreife mitentwickeln, Führungsaufgaben und weitere Praxismanagementaufgaben übernehmen. Für diese anspruchsvolle Position sollten Sie über einen Fähigkeitsausweis als Praxismanagerin verfügen.

Ein ähnliches Inserat könnte in absehbarer Zeit in entsprechenden Zeitschriften zur Gewohnheit werden. Weshalb?

Der Strukturwandel im Schweizer Gesundheitswesen ist in vollem Gange. Vor allem der Trend zu neuen, grösseren Versorgungsstrukturen im ambulanten Bereich der medizinischen Versorgung wird auch erhebliche Veränderungen des Anforderungsprofils der in solchen Strukturen tätigen nichtärztlichen Mitarbeitenden zur Folge haben. Neue ökonomische Rahmenbedingungen wie Konkurrenz-, Kostendruck und stetig steigende Anforderungen an die Qualität werden das Bedürfnis nach Praxismanagerinnen fördern.

Unter «Management der Praxis» sollte dabei wirksames Umsetzen der Zielvorgaben der Praxisleitung (diese soll angesichts der hohen Komplexität von Arztpraxen aus Fachpersonen, sprich Ärztinnen und Ärzte, bestehen) verstanden werden.

Ärztinnen und Ärzte in Gemeinschaftspraxen oder in neuen Organisationsformen wie Ärztenetzen oder Praxisverbänden werden die Forderung nach diesem Berufsbild noch verstärken. Mit anderen

Worten: Eine Neubewertung personeller Ressourcen in solchen Strukturen wird unumgänglich werden. Langfristig kann eine Effizienz- und Effektivitätssteigerung und Erfüllung der neuen Herausforderungen nur mit neuen Praxiskonzepten bewältigt werden. Dies hat aber auch Konsequenzen bezüglich Anforderungen, neuer Aufgabengebiete, Aufgabenverlagerung und dem verstärkten Delegieren von Tätigkeiten mit grösserer Verantwortung an qualifiziertes Personal. Im Weiteren verlangen die neuen Strukturen ein breiteres Instrumentarium hinsichtlich betriebswirtschaftlicher Führung, Innovationen und einen Wechsel von der traditionellen Verwaltung zu einem modernen Management.

Somit könnte also kurz und mittelfristig in diesen neuen Organisationsformen ein Bedarf an Mitarbeitenden mit mittleren Leitungsfunktionen entstehen. Die Schwerpunkte werden dabei vordergründig auf dem Gebiet des Managements liegen, d.h. in Tätigkeitsbereichen wie Planung und Organisationsentwicklung, Kommunikationstechnik und Kommunikationsberatung, Personalführung, betriebswirtschaftlicher Praxisführung, Qualitätssicherung und Entwicklung.

Der Aufgabenbereich der Praxismanagerin wird eine zukunftsorientierte Schlüsselfunktion für den Praxiserfolg sein und bietet attraktive Karrierechancen.

Es gibt in der Schweiz noch keine anerkannten Ausbildungsstätten für diese neue Berufsgattung und somit auch keine anerkannte Weiterbildungsregelung für einen Fähigkeitsausweis. Hier besteht Nachholbedarf, wenn das Schweizer Gesundheitswesen den Anschluss in diesem Umfeld nicht verpassen möchte.

---

Neue ökonomische Rahmenbedingungen werden das Bedürfnis nach Praxismanagerinnen fördern.

---



---

Korrespondenz:  
Rudolf Wartmann  
Key Account Manager  
Novartis Pharma Schweiz AG  
Monbijoustrasse 118  
3007 Bern  
rudolf.wartmann@novartis.com

---

Dr. med. Lukas Villiger  
FMH Innere Medizin und FMH Endokrinologie/Diabetologie  
Franziska Sutherland, Praxismanagerin  
Ärztzentrum Täfernhof  
5405 Dättwil-Baden

<sup>1</sup> Ott R. Praxismangement-Praxismarketing. Synapse 2008; 9/10. Der Workshop wurde organisiert von Dr.med. R. Ott (Biel-Benken) und Novartis Pharma Schweiz AG.